



## 1. ServiCon Thementag 2016

„Die Mitgliederberatung – das Rückgrat der Verbundgruppen“  
6. Juli 2016

GENO Hotel Forsbach  
Raiffeisenstraße 10 – 16  
51503 Rösrath-Forsbach



PRAKTIKUMS VORTRÄGE

### ROTUNDE

14.00 h Deutsche Post  
„Setzen Sie Ihrer Kundenkommunikation die Krone auf! Full-Service für Verbundmailings über die Mailingfactory Solutions“  
Yvonne Richter, Vice President Dialogpost

### ROTUNDE

14.30 h Telekom Deutschland GmbH  
Digitalisierung leicht gemacht  
Marcel Krichbaum / Nicolas Hansen, Telekom

### ROTUNDE

15.30 h ecotel communication ag  
ISDN zu All-IP mit GFT eG im Verbund  
Stephan Friedrich, ecotel

### SEMINARRAUM S 5

raw Rechen-Anlage West GmbH  
Sturmwarnung GoBD  
Norbert Jung, raw / Holger Kapanski, Die6

### SEMINARRAUM S 5

EVV GmbH  
Controlling-Schwächen im Finanzsystem:  
identifizieren – analysieren – revidieren am  
Beispiel der Handelshof-Gruppe  
Daniel van der Spiegel, EVV

### SEMINARRAUM S 5

Verbundgruppen-Assekuranzservice  
Sicherheit für Mitglieder und  
Verbundgruppenzentrale  
Matthias Spaeth, EURONICS

### SEMINARRAUM S 6

ITO Independent Travel Organisation GmbH  
Umsatzsteigerung durch Urlaub am  
Beispiel EK/servicegroup  
Hans-Dietrich Manford, ITO

### SEMINARRAUM S 6

Meistro Energie GmbH  
Mit Energie zum Erfolg – Wie mit Energie bei e-masters-Mitgliedern gepunktet wird!  
Gero Hohmuth, meistro, Daniel Voigt, e-masters

### SEMINARRAUM S 6

Lemm Werbeagentur GmbH  
Die Nutzung von Big Data im online Marketing für Verbundgruppen. So erreichen Sie Ihre Zielgruppe effektiv!  
Stefan Guhlke, Lemm