

## 1. ServiCon Thementag 2016

„Die Mitgliederberatung – das Rückgrat der Verbundgruppen“  
6. Juli 2016



GENO Hotel Forsbach  
Raiffeisenstraße 10 – 16  
51503 Rösrath-Forsbach

TAGUNGSABLAUF

### 5. Juli 2016

ab 17.00 h

Check in

#### **ATRIUM**

18.30 h – 23.00 h

Come Together – *“Grillen mit Glaser”*

### 6. Juli 2016

#### **ROTUNDE**

ab 9.00 h

Begrüßungskaffee

9.30 h

**Die Mitgliederbetreuung in Erfa-Gruppen – vom  
Freundeskreis zur Leistungsgruppe ...**

Jörg Glaser, Vorstand ServiCon Service & Consult eG  
**... und was ist davon erlaubt?**

Dr. Marc Zgaga, Geschäftsführer DER MITTELSTANDS-  
VERBUND

- 10.00 h** **Mitgliederakquise, Vertrieb, Verkauf in Verbundgruppen – ein weites Feld!**
- Thorsten Stiefken, Strategische Unternehmensentwicklung,  
Vertrieb Nordwest Handel
- Saskia Baune, e.com  
Peter Herhold, e.com
- 10.45 h** **Kaffeepause**
- 11.00 h** **Mitgliederbetreuungskonzepte mit System – Praxisbeispiele**
- **Verbindliche Zusagen schaffen Schlagkraft - das Freetailer-Konzept von Sport 2000**  
Karsten Viereck, Mitgliederberatung, SPORT 2000
  - **Mittelstand braucht Finanz-Spielraum – die Betreuung mit System der MHK Group,**  
Frank Schütz, MHK Group  
Lutz Bermbach, Cronbank
  - **Marketing im Handwerk und es geht doch: Das Hochwert- Franchisekonzept!**  
Daniel Ritz, TopaTeam
- 13.00 h– 13.45 h** **Mittagessen**
- 14.00 h** **parallele Praxisvorträge der ServiCon Partner aus der Kooperationsszene**
- **Deutsche Post**  
„Setzen Sie Ihrer Kundenkommunikation die Krone auf!  
**Full-Service für Verbundmailings über die Mailingfactory Solutions“**  
Yvonne Richter, Vice President Dialogpost
  - **raw Rechen-Anlage West GmbH**  
**Sturmwarnung GoBD**  
Norbert Jung, raw / Holger Kapanski, Die6
  - **ITO Independent Travel Organisation GmbH**  
**Umsatzsteigerung durch Urlaub am Beispiel EK/servicegroup**  
Hans-Dietrich Manford, ITO

- 14.30 h** **parallele Praxisvorträge der ServiCon Partner aus der Kooperationsszene**
- **Telekom Deutschland GmbH**  
**Digitalisierung leicht gemacht**  
Marcel Krichbaum / Nicolas Hansen, Telekom
  - **EVV GmbH**  
**Controlling-Schwächen im Finanzsystem: identifizieren – analysieren – revidieren am Beispiel der Handelshof-Gruppe**  
Daniel van der Spiegel, EVV
  - **Meistro Energie GmbH**  
**Mit Energie zum Erfolg – Wie mit Energie bei e-masters-Mitgliedern gepunktet wird!**  
Gero Hohmuth, meistro, Daniel Voigt, e-masters
- 15.00 h – 15.30 h** **Kaffeepause**
- 15.30 h** **parallele Praxisvorträge der ServiCon Partner aus der Kooperationsszene**
- **ecotel communication ag**  
**ISDN zu All-IP mit GFT eG im Verbund**  
Stephan Friedrich, ecotel
  - **Verbundgruppen-Assekuranzservice**  
**Sicherheit für Mitglieder und Verbundgruppenzentrale**  
Matthias Spaeth, EURONICS
  - **Lemm Werbeagentur GmbH**  
**Die Nutzung von Big Data im online Marketing für Verbundgruppen. So erreichen Sie Ihre Zielgruppe effektiv!**  
Stefan Guhlke, Lemm
- 16.00 h** **Fazit**  
Jörg Glaser
- ca. 17.00 h** **Ende der Veranstaltung**

WIR DANKEN  
FÜR DIE FREUNDLICHE UNTERSTÜTZUNG  
DES FINANZIERUNGSSPEZIALISTEN  
FÜR DEN KOOPERIERENDEN MITTELSTAND,  
DER CRONBANK

**CRONBANK**  
Aktiengesellschaft

**HINWEISE**

**Übernachtung** im GENO Hotel Forsbach  
(Einzelzimmer Preis 45,50 €, zzgl. Frühstück 9,50 €)

**Zimmerreservierungen** sind unter dem **Stichwort** „ServiCon“  
bis **zum 15.06.2016 möglich**.

Mail: [martina.hoffmann@genohotel.de](mailto:martina.hoffmann@genohotel.de)