



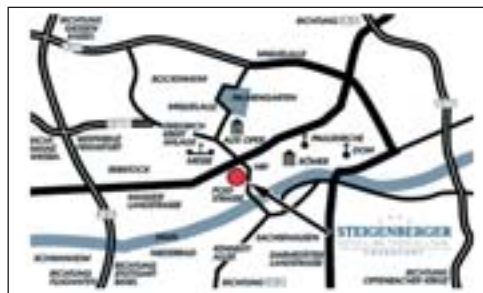
**Tagungsort:**

Steigenberger Hotel Metropolitan, Poststraße 6,  
60329 Frankfurt am Main, Telefon: 069/50 60 70-0  
[www.metropolitan.steigenberger.de](http://www.metropolitan.steigenberger.de)

**Veranstungshinweis/Übernachtung:**

Die Teilnahme ist gebührenfrei. Hotelzimmer sind nicht  
inbegriffen. Ein Kontingent an Hotelzimmern ist jedoch  
für Sie zu Sonderkonditionen für 154€ inkl. Frühstück  
freigehalten. Bei Bedarf reservieren Sie bitte direkt beim  
Steigenberger Hotel Metropolitan unter dem Stichwort  
«IMG» bis zum 10.11.2005.

**Anfahrt:**



**Rückfragen:**

Fragen zur Veranstaltung beantworten Ihnen gerne  
Frau Tanja Schmieder, The Information Management  
Group (IMG), Isartorplatz 8, 80331 München,  
Telefon: 0160/972 55 488,  
Email: [tanja.schmieder@img.com](mailto:tanja.schmieder@img.com)

Und Frau Elisabeth Helmes, ServiCon eG, Siegesstr. 23,  
53332 Bornheim-Roisdorf, Telefon: 022 22/64 99 31,  
Email: [e.helmes@servicon-eg.de](mailto:e.helmes@servicon-eg.de)

# EINLADUNG

## Geschäftstrends und künftige Herausforderungen für filialisierte Unternehmen

## Erfahrungsberichte aus der Praxis



**8. Dezember 2005, Frankfurt  
Steigenberger Hotel Metropolitan**



## Geschäftstrends und künftige Herausforderungen für filialisierte Unternehmen

### Erfahrungsberichte aus der Praxis

#### Steigenberger Hotel Metropolitan Frankfurt am Main

Die Herausforderungen an Handelsunternehmen nehmen seit mehreren Jahren durch die drastisch gestiegene Preisorientierung der Verbraucher und den verstärkten Wettbewerbsdruck unter den Handelsunternehmen ständig zu. Innerhalb einer Handelsorganisation müssen Komplexität und Kosten reduziert werden, was eine Neuausrichtung und Transformation der Prozesse und Systeme erforderlich macht.

Doch wo liegen künftig die Chancen für den Handel? Wo gibt es noch Optimierungspotenziale? Welche neuen Technologien stehen dafür zur Verfügung? Wir möchten Ihnen im Rahmen dieser Veranstaltung Zukunftstrends aufzeigen und anhand von Erfahrungsberichten aus der Praxis mögliche Lösungen vorstellen. Die Tagung findet in einem ausgesuchten Kreis von Führungskräften aus dem Handelsumfeld statt und ist eine gemeinschaftliche Veranstaltung der internationalen Unternehmensberatung The Information Management Group (IMG) und ServiCon eG, dem Zentralverband Gewerblicher Verbundgruppen. Die Teilnahme ist für Sie kostenlos.

Wir freuen uns auf Sie!

- **11.00: Begrüßung und Einführung**  
Jan Schmüser, Vorstand ServiCon eG
- **11.15–12.00: Aktuelle Trends und Zielsetzungen im Handel – eine Übersicht**  
Ralph Panoff, Leiter der Geschäftseinheit Retail/Consumer Products, The Information Management Group (IMG)
- **12.00–13.00: Die erfolgreiche, stufenweise Einführung einer filialisierten ERP-Lösung für Baumärkte**  
Denis Comtessi, Projektleiter Jumbo Retail System, Jumbo-Markt AG
- **13.00–14.00: Mittagessen**
- **14.00–15.00: Business Engineering in der Praxis – Design und Realisierung einer Business-Lösung für den strategischen Einkauf bei der Compass Group Deutschland GmbH**  
Elmar Heilig, CIO, Compass Group Deutschland GmbH
- **15.00–15.15: Kaffeepause**
- **15.15–16.15: Die stufenweise Prozessverbesserung im Möbeleinzelhandel über Cockpits und Portallösungen**  
Roland Seiler, Lieferantencoach, Möbel Pfister
- **16.15–16.45: Diskussion von Spezialfragen aus Sicht der Teilnehmer**

**Bitte faxen Sie die Anmeldung bis 18. November 2005 an:  
Tanja Schmieder, 089/237 09 10**

- An der Veranstaltung «Geschäftstrends und künftige Herausforderungen für filialisierte Unternehmen – Erfahrungsberichte aus der Praxis» am 08. 12.2005 **nehme ich teil.**
- An der Veranstaltung «Geschäftstrends und künftige Herausforderungen für filialisierte Unternehmen – Erfahrungsberichte aus der Praxis» am 08. 12.2005 **kann ich leider nicht teilnehmen.**
- Bitte senden Sie mir weitere Informationen zum Thema zu.

Firma	
Name / Vorname	
Funktion	
Straße	
PLZ/Ort	
Email	
Telefon	

