

## 1. Zukunfts-Symposium Einzelhandel 2020

# So profitieren Sie von neuen Märkten

Ihr Geschäft im Handel ändert sich. Wer auf die Herausforderungen früh reagiert, schreibt die besseren Zahlen. Den notwendigen Informationsvorsprung bekommen Sie aus erster Hand ganz in Ihrer Nähe. Es erwarten Sie: Neue Ideen, praktische Anregungen und produktiver Gedankenaustausch!

### DAS PROGRAMM

9.00 bis 10.45 Uhr:

#### Wo Ihre Chancen im Markt von morgen liegen

- Die maßgeblichen Umwälzungen in den Märkten der Zukunft
- Optionen für strategische Entscheidungen im Wettbewerb
- Perspektiven für Wachstum in veränderten Märkten



Referent: **Hilmar Juckel**,  
Geschäftsführer BBE RETAIL EXPERTS, Köln

10.45 bis 11.15 Uhr: **Kommunikations- und Kaffeepause**

11.15 bis 12.15 Uhr:

#### Wie Erfolgskonzepte wirklich funktionieren

- Portraits von zwei Unternehmerkollegen über ihre innovativen Marktbearbeitungsstrategien

12.15 bis 13.15 Uhr: **Kommunikations- und Mittagspause**

13.15 bis 14.45 Uhr:

#### Wie Sie die Märkte der Zukunft erobern

- Vom Weitblick zur Konzeption
- Evolution statt Revolution
- Intelligente Methoden zur Marktaberschöpfung

Referent: **Hilmar Juckel**,

14.45 bis 15.15 Uhr: **Kaffeepause**

15.15 bis 17:00 Uhr:

#### Wie Sie Kunden erfolgreich begeistern

- Körpersprache gezielt einsetzen
- Gesprächstechniken optimal nutzen
- Begeisterung bei Kunden auslösen



Referent: **Jan Sentürk**, Autor und  
Text-, Kommunikations-  
und Körpersprache-Trainer.

In Kooperation mit:



Coupon bitte faxen an **02631-879-403**

### Reservierung

Teilnahmebedingungen: Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 495 Euro inkl. Getränke und Mittagessen. Abonnenten von BBE media, handelsjournal und Mitglieder von Einzelhandelsverbänden erhalten einen Rabatt von 10 %. Der Teilnehmerplatz kann auf mehrere Personen aufgeteilt werden (zum Beispiel kommt vormittags eine Person aus der Firma und nachmittags eine andere). Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Jede Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Bei schriftlicher Stornierung bis vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin werden 50 % des Veranstaltungspreises erhoben. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung innerhalb von vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin ist die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Alle Preise zzgl. MwSt.

**BBE media GmbH & Co. KG**

Am Hammergraben 14 • 56567 Neuwied • Tel.: 02631- 879-400 Fax: 026 31- 879-403 • www.bbe-media.de

Name, Firma

Anschrift

**Berlin**,  
Maritim pro Arte  
**16.10.08**

**Düsseldorf**,  
Maritim  
**21.10.08**

**Köln**,  
Maritim  
**22.10.08**

**Frankfurt**,  
Maritim  
**23.10.08**

**München**,  
Maritim  
**29.10.08**

Unterschrift