



Rückgabe bitte bis 18. Mai 2016

FAX-Nr. 030 – 59 00 99 617

E-Mail p.meissenburg@mittelstandsverbund.de

Umfrage zum Zahlungsverhalten im Handel

Name der Verbundgruppe: _____

Branche (n):

Bäckerhandwerk	<input type="checkbox"/>	Bauhandwerk/Dachdecker	<input type="checkbox"/>
Baustoffhandel/Sanitär	<input type="checkbox"/>	Dienstleister	<input type="checkbox"/>
Elektromaterial/Produktions- verbindungshandel/Hausrat	<input type="checkbox"/>	Gesundheitswesen/Augenoptik	<input type="checkbox"/>
Fleischereihandwerk	<input type="checkbox"/>	Hörakustik	
Hotel/Gastronomie	<input type="checkbox"/>	Heimtextilien/Farben/Tapeten	<input type="checkbox"/>
Konsumelektronik/IT	<input type="checkbox"/>	Kfz-Teile	<input type="checkbox"/>
Möbel (einschl. Küchen)	<input type="checkbox"/>	Lebens- u. Genussmittel/Getränke	<input type="checkbox"/>
Parfümerie/Kosmetik	<input type="checkbox"/>	Papier/Büro/Schreibwaren/Foto	<input type="checkbox"/>
Fahrräder/Sport/Freizeit/Spielwaren	<input type="checkbox"/>	Schuhe/Textil/Bekleidung/Lederwaren	<input type="checkbox"/>
		Sonstige	<input type="checkbox"/>

1. Welches Zahlungsmittel wird im stationären Handel am häufigsten verwendet?

- Bargeld EC-Karte / Giro Card Kreditkarte
 EC-Lastschrift Mobiles Zahlen

2. Können Sie für die einzelnen Zahlungsmethoden die Anteile am Gesamtumsatz nennen?

Bargeld:	<input type="checkbox"/> 0 -20%	<input type="checkbox"/> 21-40%	<input type="checkbox"/> 41-60%	<input type="checkbox"/> mehr als 60%
EC-Karte /Giro Card	<input type="checkbox"/> 0 -20%	<input type="checkbox"/> 21-40%	<input type="checkbox"/> 41-60%	<input type="checkbox"/> mehr als 60%
Kreditkarte	<input type="checkbox"/> 0 -20%	<input type="checkbox"/> 21-40%	<input type="checkbox"/> 41-60%	<input type="checkbox"/> mehr als 60%
EC-Lastschrift	<input type="checkbox"/> 0 -20%	<input type="checkbox"/> 21-40%	<input type="checkbox"/> 41-60%	<input type="checkbox"/> mehr als 60%
Mobiles Zahlen	<input type="checkbox"/> 0 -20%	<input type="checkbox"/> 21-40%	<input type="checkbox"/> 41-60%	<input type="checkbox"/> mehr als 60%

3. Welches Zahlungsmittel verursacht die höchsten Mehrkosten?

- Bargeld EC-Karte / Giro Card Kreditkarte
 EC-Lastschrift Mobiles Zahlen

4. Was ist Ihr präferiertes Zahlungsmittel (bitte begründen)?

5. Sind neue Zahlungssysteme geplant (Self-Checkout, Self-Scan)? Falls ja, welche?**6. Welches Zahlungsmittel wird im Online-Handel am häufigsten verwendet?**

- Rechnungskauf Lastschrift PayPal (o.ä.)
 Kreditkarte

7. Können Sie für die einzelnen Zahlungsmethoden die Anteile am Gesamtumsatz nennen?

- | | | | | |
|----------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Rechnungskauf: | <input type="checkbox"/> 0 -20% | <input type="checkbox"/> 21-40% | <input type="checkbox"/> 41-60% | <input type="checkbox"/> mehr als 60% |
| Lastschrift | <input type="checkbox"/> 0 -20% | <input type="checkbox"/> 21-40% | <input type="checkbox"/> 41-60% | <input type="checkbox"/> mehr als 60% |
| PayPal (o.ä.) | <input type="checkbox"/> 0 -20% | <input type="checkbox"/> 21-40% | <input type="checkbox"/> 41-60% | <input type="checkbox"/> mehr als 60% |
| Kreditkarte | <input type="checkbox"/> 0 -20% | <input type="checkbox"/> 21-40% | <input type="checkbox"/> 41-60% | <input type="checkbox"/> mehr als 60% |

8. Welches Zahlungsmittel verursacht die höchsten Mehrkosten?

- Rechnungskauf Lastschrift PayPal (o.ä.)
 Kreditkarte

9. Was ist Ihre präferiertes Zahlungsmittel (bitte begründen)?**10. Sind neue Zahlungssysteme geplant? Falls ja, welche?****11. Sonstige Herausforderungen**