

Der Aftermarket für Pkw-Komponenten 2010:

„Zukunftsstrategien zwischen Wettbe- werbsintensivierung und Erfolgszwang“

der Einbruch im Neuwagengeschäft in 2007 um 9,2 Prozent verdeutlicht eindrucksvoll die besondere Bedeutung des Teile-, Zubehör- und Servicegeschäft zur Renditeerzielung für die Marktteilnehmer der Kfz-Branche. Doch der Wettbewerb um den Servicekunden hat sich weiter verschärft und wird an Intensität bis zum Jahr 2010 weiter zunehmen. Es stellt sich daher die Frage, bleibt der Aftermarket die „cash cow“ der Branche oder sind die fetten Jahre vorbei?

Einige Marktfaktoren deuten auf eine positive Entwicklung hin:

- So generieren der wachsende und alternde Fahrzeugbestand gepaart mit der reparaturanfälligen Fahrzeugelektrik bzw. -elektronik Wartungs- und Reparaturbedarf auf Jahre hinaus
- Produktkonjunkturen bei verschiedenen in den Wartungs- und Reparaturbedarf gelangenden Pkw-Komponenten werden das Aftersales-Geschäft ebenfalls positiv beeinflussen
- Der Wunsch nach individueller Mobilität wird trotz des Klimawandels auch zukünftig ungebrochen bleiben und daher die Nachfrage nach Aftersales Serviceleistungen weiterhin auf einem hohen Niveau halten

Andererseits

- lassen die steigenden Serviceanforderungen die Ertragschancen bzw. – potenziäle je nach betrachtetem Teilmarkt und bezogen auf die verschiedenen Anbieter des Marktes recht unterschiedlich ausfallen.
- werden die Marktplayer deshalb versuchen, durch „Wildern“ in den Kernleistungen der Wettbewerber die eigene Marktposition auszubauen, wodurch die erzielbaren Margen weiter unter Druck geraten.

Stellen Sie sich der Dynamik der Branche. Das 9. Kölner Aftersales Forum zeigt Trends, Perspektiven und neue Marktstrategien. Nutzen Sie auch die Chance, mit den Referenten und Teilnehmern die interessanten Themen zu diskutieren. Die Anmeldung finden Sie auf der Rückseite und auf unserer Homepage im Internet.

Wir freuen uns auf ein lebhaftes Branchentreffen in Köln mit Ihnen und unseren hochrangigen Experten!

Mit freundlichen Grüßen

BBE RETAIL EXPERTS

Partner Kompetenzbereich Automotive

Senior Consultant



Michael Horn



Eckhard Brandenburg

FAX-ANMELDUNG: +49(0)221 93655-253

BBE RETAIL EXPERTS Unternehmensberatung GmbH & Co. KG

Stichwort: 9. Kölner Aftersales Forum 2008

Postfach 250425

50520 Köln

Trends, Zukunftsperspektiven und neue Marketingstrategien erwarten Sie:

Mittwoch, 18. Juni 2008

Beginn: 9:15 Uhr, Tagungsende: ca. 17:15 Uhr, Tagungsort: Hotel Hilton, Köln

Verbindliche Anmeldung für _____ Personen

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

350,- Euro* = für BBE-Kunden bei Anmeldung bis zum 30. April 2008

410,- Euro* = bei Anmeldung danach

450,- Euro* = für die übrigen Teilnehmer bei Anmeldung bis zum 30. April 2008

510,- Euro* = bei Anmeldung danach

*zzgl. MwSt.

1 _____
Name

Vorname

Position

Firma

Branche

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

2 _____
Name

Vorname

Position

3 _____
Name

Vorname

Position

Jeder weitere Teilnehmer aus derselben Firma wie Teilnehmer 1 erhält einen Nachlass von 50,- Euro.

Datum/Unterschrift

(gültig für alle gemeldeten Teilnehmer)

Forumgebühren:

Bitte nehmen Sie Ihre Anmeldung schriftlich vor (via Fax oder Post). Die Anmeldung wird von uns schriftlich bestätigt. Einlass kann nur gewährt werden, wenn Ihre Zahlung rechtzeitig beim Veranstalter eingegangen ist. In der Gebühr sind – neben der Teilnahme – Tagungsunterlagen, Mittagessen und Getränke inbegriffen.

Hinweise:

Stornierung bis zum 30. Mai 2008 führt zu einer Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro pro Person. Bei Absage nach dem 30. Mai 2008 oder Nicht-Erscheinen fällt die gesamte Forumgebühr an. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers durch eine andere Person ist ohne Voranmeldung möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Anmeldung. Referenten- sowie Themenänderungen behält sich die BBE aus dringendem Anlass vor.

Zimmerreservierung:

Hilton Köln
Marzellenstraße 13 - 17

D-50668 Köln

res.cologne@hilton.com
www.hilton.de

Telefon +49(0)221 13071-2300

Reservierung:

Im Hilton Köln sind Zimmer zum Vorzugspreis für Sie bis zum 18. Mai 2008 vorreserviert. Bitte geben Sie bei selbstständiger Reservierung folgendes Stichwort an: **BBE RETAIL EXPERTS.**

Parken:

In der hauseigenen Garage

Registrierung:

Eine Stunde vor Beginn ist Einlass in die Tagungsräume. Dort werden Sie von BBE-Mitarbeitern mit Namensschildern und Tagungsunterlagen empfangen.